

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a hírlevél küldési szolgáltatással összefüggő adatkezeléssel kapcsolatban

- 1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:** Szent-Györgyi Albert Agóra (továbbiakban: Adatkezelő), székhelye: 6722 Szeged, Kálvária sugárút 23., E-mail címe: kapcsolat@agoraszeged.hu, telefonszáma: +36 62 563 480

Tagintézményei:

Petőfi Sándor Művelődési Ház	6791 Szeged, Negyvennyolcas u. 12.
Heller Ödön Művelődési Ház	6753 Szeged-Tápé, Budai Nagy Antal u. 20-22.
Kecskési Művelődési Ház	6725 Szeged, Újvidéki u. 4/A.
Bálint Sándor Művelődési Ház	6726 Szeged, Temesvári krt. 42.
Móricz Zsigmond Művelődési Ház	6710 Szeged, Kapisztrán J. u. 52.
Tömörkény István Művelődési Ház	6771 Szeged-Szőreg, Magyar u. 16.
Petőfi-telepi Művelődési Ház	6727 Szeged, Szántó Kovács János u. 28.

- 2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:** RITEK Zrt., székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1., e-mail címe: dpo@ritek.hu, telefonszáma: +36 62 421-247
- 3. Érintettek kategóriái:** hírlevélre feliratkozó, regisztráló természetes személyek.
- 4. A kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím
- 5. Az adatkezelés célja:** az Adatkezelő által nyújtott folyamatos tájékoztatás az intézmény és a tagintézményeinek a kiállításairól, szakmai programokról, rendezvényekről a hírlevélre feliratkozók számára.
- 6. A személyes adatkezelés jogalapja:**
 - a) A 2016/679 Rendelet „GDPR” 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint, az érintett önkéntes hozzájárulása.
 - b) A 2016/679 Rendelet „GDPR” 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- 7. Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:** A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő foglalkoztatásában, megbízásában levő olyan személyek ismerhetik meg, akik az Agóra által nyújtott szolgáltatások közvetlen teljesítésében, nyilvántartásában vesznek részt és az adatok ismerete a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.
- 8. Címzett II., a következő, a GDPR 4. cikk 10. pont szerinti harmadik fél részére történő adat átadás:** Nincs.

9. Címzett III., Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók:

Webgalamb, E.N.S. Zrt.	dr. Koppány Julianna COO, Nádasdy-Nagy Balázs CEO, Székhely: 1106 Budapest, Fehér út 10., tel.: +36 20 222 0011, mailto:adatkezeles@ens.hu	hírlevél kiküldési szolgáltatás a regisztrált ügyfelek részére
RITEK Zrt.	6724 Szeged, Huszár u. 1., Honlap: http://www.ritek.hu/ , Központi e-mail: iroda@ritek.hu , Telefonszám: 62 / 421-605	levelezési rendszer üzemeltetés
INTROWEB Kft.	6724 Szeged, Gelei József u. 5. 1. em. 3., E-mail: info@introweb.hu	weboldal fejlesztés

10. **A személyes adatok tárolásának időtartama:** Az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett visszavonási nyilatkozatáig tárolja, a folyamatos kapcsolat fenntartása miatt.

11. Adatbiztonság az adatkezelés során:

- A Webgalamb, E.N.S. Zrt. a Webgalamb szoftvert az SMTP szerverre telepíti, külső idegen szoftver kód nem veszélyezteti a stabil működést, az Invitech Megoldások Zrt., mint szerverpark-üzemeltető a műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint a szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatok védelméről.
- Az INTROWEB Kft. a szerződésnek megfelelően gondoskodik az információbiztonságról.

12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- Tájékoztatás kéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog. Az érintett az Adatkezelőtől kérheti, az adjon tájékoztatást, hogy róla milyen személyes adatot kezelnek, annak forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- A helyesbítéshez való jog. Az érintett helyesbítéshez való joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti. Az Adatkezelő a kérelem esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlanul kezelt személyes adatokat.
- Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a személyes adatait. A törlési kérelmet az Adatkezelő különösen abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok tárolására és / vagy zárolásra kötelezi, pl. hatósági vagy bírósági eljárás során.
- Zároláshoz való jog. Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja, ami a tárolt személyes adatok megjelölését jelenti a jövőbeli kezelésük korlátozása céljából. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.
- A tiltakozáshoz való jog. Az érintett írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Így például, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, ennek érdekében például a személyes adatára vonatkozó matematikai és statisztikai elemző eljárásokat alkalmazna, vagy közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.

- f) Adathordozhatósághoz való jog. Az érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak adatkezelők közötti, másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható és nem ütközik uniós vagy nemzeti jogszabály előírásába.
- g) Önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog.

13. Az érintetti jogok gyakorlásának módja: az Érintett az Adatkezelőhöz és / vagy az adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat (személyesen, telefonon, vagy e-mailen) adatvédelmi jogi kérdéseivel, valamint a gyakorolni kívánt jogai érvényesítésével kapcsolatosan.

14. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

15. Az Érintett által beküldött jogosulti igény, kérés esetén, az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a választát.

16. Jogérvényesítési lehetőségek:

Ha az érintettnek nem sikerült a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét az Adatkezelőnél megnyugtató módon rendeznie és / vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy

- a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** jogosult bejelentést tenni és / vagy
- jogosult polgári peres eljárásban **bírósághoz fordulni**, amelynek elbírálása a Szegedi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391 1400, +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838
Honlap: www.naih.hu

S z e g e d, 2026. február 25.

Orbán Hedvig
igazgatónő